**Polityka Prywatności i plików cookies**

**I. DEFINICJE**

1. **Administrator danych osobowych** – **ASA Development Sp. Jawna z siedzibą w Krakowie** przy ul. Golikówka 45A (30-723 Kraków) wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001101859
2. **Strona internetowa** – strona internetowa prowadzona przez Administratora pod adresem: asadevelopment.pl
3. **Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca ze Strony Internetowej, również reprezentująca inną osobę prawną, jednostkę organizacyjna nie posiadającą osobowości prawnej lub inny podmiot,
4. **Dane osobowe** - wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej (,,osobie, której dane dotyczą''); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
5. **RODO** – Rozporządzenie (UE) 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
6. **Przetwarzanie danych osobowych** – zgodnie z art. 4 pkt 2 **Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679** z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) – oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak **zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie”.**

**II. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejsza Polityka Prywatności i Plików Cookies informuje o zasadach przetwarzania danych osobowych na Stronie internetowej do Administratora danych osobowych, a także wykorzystywaniu plików cookies, jakie mogą zostać użyte lub udostępnione podczas korzystania przez Użytkownika ze Strony internetowej.
2. Niniejsza Polityka Prywatności i Plików Cookies jest adresowana do wszystkich użytkowników naszych Strony internetowej klientów i Użytkowników.

**III. ZAKRES ORAZ ZBIERANIE DANYCH W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM PRZEZ UŻYTKOWNIKA ZE STRONY INTERNETOWEJ**

1. W związku z korzystaniem przez Użytkownika ze Strony Internetowej zbierane są informacje o aktywności użytkownika w serwisie, w tym również dane zapisywane w postaci plików cookies, tagów konwersji rozszerzonej, i logów serwera.
2. Dane związane z korzystaniem z plików cookies co do zasady nie umożliwiają identyfikacji i określenia tożsamości użytkownika (Administrator przetwarza wyłącznie dane statystyczne, zanonimizowane).
3. W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych przez Administratora, Administrator może przetwarzać także niektóre informacje związane z udzieleniem zgody, w tym wersję lub nazwę przeglądarki lub systemu operacyjnego, numer IP Użytkownika, czy rodzaj urządzenia końcowego, za pośrednictwem którego użytkownik wyraził zgodę.
4. Administrator podejmuje wszelkie adekwatne środki, aby upewnić się, że: Dane Osobowe Użytkowników , które Przetwarza Administrator są dokładne i jeżeli jest to konieczne, aktualne; oraz wszystkie Dane Osobowe Użytkowników które Przetwarza Administrator, a które są błędne (mając na uwadze cel, w jakim są Przetwarzane) będą usuwane lub poprawiane bez zbędnej zwłoki. Administrator, w każdej chwili, może zapytać Użytkowników o dokładność Przetwarzanych Danych Osobowych (dokładność danych).
5. Administrator podejmuje wszelkie adekwatne środki, aby upewnić się, że zakres Danych Osobowych Użytkowników, które Przetwarza jest ograniczony do Danych Osobowych adekwatnie wymaganych w celach wskazanych w niniejszej Polityce (minimalizacja zakresu danych).

 **IV. KONTAKT Z ADMINISTRATOREM**

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych Użytkowników przez Administratora, mogą Państwo skontaktować się z nami pod adresem poczty elektronicznej biuro@asadevelopment.pl lub pod numerem telefonu: +48 791 206 105.

**V. ZAKRES PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH**

1. W czasie korzystania z niektórych funkcji Strony internetowej Użytkownik może zostać poproszony o podanie swoich danych osobowych. Zakres danych obowiązkowych i nieobowiązkowych jest każdorazowo określony stosownie do potrzeb danej usługi, z której Użytkownik zamierza skorzystać. Dane za pośrednictwem Strony internetowej są zbierane przez Administratora bezpośrednio od osób, których dane dotyczą.
2. W przypadku korzystania ze Strony internetowej przez Użytkownika wyłącznie w celu zapoznania się z jej zawartością, Administrator może zbierać o Użytkowniku niektóre informacje korzystając z plików cookies lub konwersji rozszerzonej, o czym Użytkownicy są każdorazowo informowani przez Administratora.
3. Podanie danych jest dobrowolne lecz niezbędne w celu korzystania z udostępnionych funkcji Strony internetowej, w tym formularzy kontaktowych. Brak akceptacji postanowień niniejszej Polityki Prywatności oznacza brak możliwości korzystania z udostępnionych funkcjonalności Strony internetowej, a Użytkownik powinien zrezygnować z przesyłania danych osobowych z wykorzystaniem formularzy, gdy nie akceptuje postanowień niniejszej Polityki.

**VI. CELE I PODSTAWY PRAWNE ZBIERANIA DANYCH**

1. Administrator będzie zbierać i przetwarzać dane osobowe Użytkowników wyłącznie zgodnie z postanowieniami niniejszej Polityki prywatności. Wszelkie dane podane przez Użytkownika, wykorzystywane będą przez Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) , lit b) lit.c) lit.f) - RODO wyłącznie w celach:
	1. dla celów wykonania umowy, której stroną jest Użytkownik lub do podjęcia działań na żądanie Kontrahenta, którego danych to dotyczy, przed zawarciem umowy jedynie przez spółkę Administratora, z którą Użytkownik zawarł/chce zawrzeć umowę - w zakresie: danych osobowych Użytkownika (będącego osobą fizyczną) tj.: imienia, nazwiska, firmy, danych adresowych, adresu do korespondencji, numeru telefonu, adresu e-mail i innych przekazanych danych – w zakresie w jakim jest to niezbędne dla celów współpracy / realizacji umowy z Administratorem – w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ułatwieniu współpracy/realizacji umowy, numeru NIP, numeru REGON, numeru konta bankowego, adresu e-mail , firmy, adresu prowadzenia działalności gospodarczej;
	2. w celach marketingowych, gdy Użytkownik wyrazi zgodę na otrzymywanie od Administratora komunikatów handlowych lub marketingowych (w tym usługi newsletter) oraz korzystanie z narzędzi marketingowych, prezentowania reklam personalizowanych i korzystania z remarketingu , w tym także do celu profilowania w celach marketingowych, do kierowania do użytkownika informacji handlowej i marketingu bezpośredniego inwestycji prowadzonych przez Administratora oraz usług oferowanych przez spółki z grupy i partnerów biznesowych, o ile użytkownik udzielił zgody na kierowanie takie informacji do niego;
	3. zapewnienia obsługi klienta oraz kontaktowania się z Użytkownikiem, w tym w celu informowania o wszelkich zmianach dotyczących oferty, produktów i usług oferowanych przez Administratora;
	4. przetwarzania danych osobowych w celu wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa;
	5. w celach analitycznych, rozwojowych, na potrzeby ulepszeń (w tym w celu poprawy doświadczeń użytkowników), administrowania, utrzymania, wsparcia technicznego i bezpieczeństwa Strony internetowej, co stanowi nasz uzasadniony interes przetwarzania danych;
	6. ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, egzekwowania lub badania potencjalnych naruszeń warunków użytkowania Strony internetowej lub innych rzeczywistych lub rzekomych działań niezgodnych z prawem, ochrony praw, własności lub bezpieczeństwa Strony internetowej, Użytkowników, klientów i pracowników Administratora i innych stron trzecich, co stanowi nasz uzasadniony interes przetwarzania danych;
	7. w celach korzystania z udostępnionych przez Administratora formularzy kontaktowych na Stronie internetowej, w tym w celu obsługi zapytań i zgłaszanych wniosków za pośrednictwem podanego przez Użytkownika kanału kontaktu;
	8. w celu wykorzystania narzędzi partnerów Administratora wspierających działanie Strony Internetowej oraz wykorzystania tychże narzędzi w celu umożliwienia korzystania z funkcjonalności Strony Internetowej.

**VII. PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH I ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH**

1. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane przez Administratora:
	1. innym osobom fizycznym i prawnym oraz jednostkom organizacyjnym nieposiadającym osobowości prawnej powiązanym osobowo i kapitało z Administratorem lub współpracującym z Administratorem, o ile udostepnienie takich danych jest konieczne w związku z realizacją interesów Administratora;
	2. osobom upoważnionym przez Administratora tj. pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych osobowych w celu wykonywania swoich obowiązków, podmioty obsługujące stronę internetową i pocztę e-mail, kancelarie notarialne, biura rachunkowe, podwykonawcy i dostawcy usług budowlanych, organy publiczne, dostawcy usług IT, podmioty realizujące usługi pośrednictwa w obrocie nieruchomościami, usługi administracyjne, pocztowe lub kurierskie oraz podmioty świadczące usługi prawne, jeśli wymagają tego przepisy prawa.
	3. dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane naszym partnerom oraz podmiotom zewnętrznym świadczącym usługi na rzecz Administratora i przez nich przetwarzane w celu umożliwienia im wykonywania usług zlecanych przez Administratora,
	4. jakiemukolwiek podmiotowi właściwemu do celów zapobiegania, śledztwa, wykrycia lub oskarżenia o czyny zabronione lub wykonania środków karnych, włączając zabezpieczanie i przeciwdziałanie zagrożeniom bezpieczeństwa publicznego czyli organom lub podmiotom publicznym uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, np. sądom, organom ścigania lub instytucjom państwowym, gdy wystąpią z żądaniem, w oparciu o stosowną podstawę prawną.
2. W przypadku wystąpienia naruszenia bezpieczeństwa danych, pewne dane osobowe mogą podlegać ujawnieniu organom właściwym dla ich ochrony.
3. W przypadku współpracy z partnerami Administratora lub dostawcami będącymi podmiotami zewnętrznymi - siedziby takich zewnętrznych podmiotów mogą znajdować się zarówno na terytorium krajów będących członkami UE lub poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). W przypadku, gdy nasi partnerzy lub dostawcy posiadają siedzibę poza EOG, Administrator zapewnia, aby przekazywanie danych poza EOG obywało się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.

**VIII. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ**

1. Użytkownikowi Serwisów przysługują następujące prawa w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych przez Administratora:
	1. prawo dostępu do danych osobowych Użytkownika;
	2. prawo do sprostowania danych osobowych Użytkownika, jeżeli dane są niedokładne lub niepełne;
	3. prawo do usunięcia danych osobowych;
	4. prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych Użytkownika;
	5. prawo do wycofania zgody na dalsze przetwarzanie danych. prawo do przenoszenia danych osobowych Użytkownika;
	6. prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych Użytkownika;
	7. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa UODO.

**IX. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administrator przechowuje i przetwarza dane osobowe Użytkowników przez okres konieczny dla potrzeb wypełnienia celów przetwarzania wskazanych w niniejszej Polityce Prywatności lub zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, czyli np. do czasu, aż Użytkownik wycofa swoją zgodę albo do czasu zakończenia realizacji umowy, gdy strony zawrą umowę z wykorzystaniem funkcjonalności Strony internetowej.
2. Po osiągnięciu celu przetwarzania Administrator usunie lub dokona anonimizacji danych osobowych, a w przypadku, gdy będzie zamierzał przetwarzać dane w celach analitycznych zobowiązuje się korzystać z danych w zakresie adekwatnym i niezbędnym do określonych celów przetwarzania, a w szczególności w sposób uniemożliwiający identyfikację i określenie tożsamości osób, których dane dotyczą (np. poprzez zastosowanie mechanizmów pseudonimizacji).

**IX. ZABEZPIECZENIA**

Administrator stosuje właściwe i adekwatne środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa i integralności danych osobowych Użytkowników, stosując sprawdzone standardy technologiczne w celu zapobiegania nieuprawnionemu dostępowi do danych osobowych Użytkowników lub innym zagrożeniom danych osobowych.

**X. COOKIES**

1. Strona Internetowa wykorzystuje do swojego działania pliki cookies, które stanowią krótkie informacje tekstowe, zapisywane w przeglądarce internetowej.
2. W przypadku, gdy Użytkownik nie życzy sobie wykorzystania cookies przy przeglądaniu Strony Internetowej, samodzielnie zmienia ustawienia w przeglądarce internetowej.
3. Wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może skutkować znaczącymi trudnościami w korzystaniu ze Strony Internetowej, np. w postaci dłuższego okresu ładowania się strony, ograniczeń w korzystaniu z funkcjonalności itp.
4. W przypadku niektórych funkcji Strony Internetowej korzysta się z usług dostawców zewnętrznych. **USŁUGI ANALITYCZNE/REKLAMOWE FACEBOOK .**

**XI. Newsletter**

1. W przypadku, gdy Użytkownicy udzielą zgody na otrzymywanie newslettera Administratora, Administrator może przesyłać do Użytkowników elektroniczny newsletter z informacjami handlowymi dla celów promocyjnych i informacyjnych. Dane Osobowe przekazane Administratorowi w związku z subskrybowaniem newslettera będą wykorzystywane wyłącznie dla celów przesyłania newslettera. W każdej chwili Kontrahenci mogą zrezygnować z subskrypcji newslettera poprzez skorzystanie z opcji rezygnacji zawartej w newsletterze, korzystając z linku opt-out znajdującego się w stopce wiadomości mailowej lub kontaktując się w inny sposób z Administratorem.
2. Otrzymane od Użytkowników Dane Osobowe będziemy przechowywać wyłącznie w powyższym celu i przez okres, przez jaki Użytkownicy subskrybują newsletter oraz dopóki Użytkownicy nie wycofają swojej zgody na subskrypcję newslettera.
3. Przekazywanie Danych Osobowych Użytkowników związane z otrzymywaniem newslettera nie jest wymagane ani ze względów prawnych, ani umownych, nie jest również wymagane dla zawarcia żadnej umowy. Zatem przekazanie tych danych lub wyrażenie zgody na otrzymywanie newslettera nie jest dla Użytkowników obowiązkowe. Podstawę prawną do otrzymywania newslettera stanowi wyłącznie wyrażona przez Użytkowników zgoda (art. 6 punkt 1 lit. a RODO). W przypadku braku takiej zgody lub jej cofnięcia – newsletter nie będzie wysyłany.

**XII. PROFILOWANIE**

Podane przez Użytkowników dane na stronach internetowych Administratora nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, jednak Administrator zastrzega, że dane użytkowników mogą być profilowane w celach marketingowych oraz w celu poprawy doświadczeń użytkownika w zakresie korzystania ze Strony internetowej w tym w szczególności w zakresie jej użyteczności, nawigacji, projektu graficznego, responsywności, ładowania strony, dostępności oraz treści.

**XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką obowiązują właściwe powszechnie obowiązujące przepisy, w szczególności RODO oraz w zakresie niezbędnym ustawy z dnia z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej.
2. O wszelkich zmianach wprowadzonych do niniejszej Polityki Użytkownik zostanie poinformowany przez publikację nowego tekstu Polityki na Stronie Internetowej oraz wyświetlenie komunikatu przy wejściu na Stronę Internetową.
3. Niniejsza Polityka obowiązuje od dnia 25 czerwca 2025 roku.